

Nákupní řád

I. Hlavní zásady

1. Zákazník je povinen před započítím nákupu seznámit se s tímto nákupním řádem, dodacími a reklamačními podmínkami.
2. Cena za zboží je uvedena včetně DPH a balného. Naopak cena neobsahuje poštovné – viz dodací podmínky
3. V případě potřeby je zákazník kontaktován elektronickou poštou, telefonem nebo faxem.
4. Zákazník má právo bez udání důvodu vrátit zboží do 14 dnů po jeho obdržení a požadovat zpět peníze nebo jiné zboží. Vrácené zboží musí být nepoškozené. Tímto ustanovením není nijak dotčeno právo na reklamaci.

II. Základní orientace v Internetovém obchodu

1. Po vstupu do Internetového Obchodu máte na straně obrazovky základní navigační rám, který v průběhu Vašeho prohlížení našich stránek zůstává zachován.
2. Na straně navigačního rámu se nalézají odkazy na Nákupní řád, Dodací podmínky, Reklamační řád a Připomínky zákazníků. Všechny informace jsou uvedeny stručně a srozumitelně a je ve Vašem zájmu, abyste si je přečetli. Připomínky zákazníků slouží rovněž jako kniha přání a stížností.
3. V části navigačního rámu jsou odkazy (tlačítka) na jednotlivé druhy zboží.

III. Výběr zboží - nákupní košík - objednávka

1. Zboží je uspořádáno v katalogu podle skupin. V průběhu Vašeho procházení katalogu máte možnost vidět zboží v malém i velkém detailu. Zároveň obdržíte všechny nezbytné informace o zboží.
2. Máte-li o zboží zájem, vyberte jeho variantu, zadejte počet požadovaných kusů (u zboží v metráži – počet metrů) a vhoďte ho kliknutím na tlačítko koupit do košíku.
3. Vámi vybrané zboží je umístěno v košíku. V kterýkoli okamžik Vašeho nákupu máte možnost zkontrolovat obsah svého košíku kliknutím na Košík, který je umístěn pravé horní části navigačního rámce. Obdržíte tak okamžitě informaci o druhu, množství a ceně Vámi vybraného zboží. Poté můžete v nákupu pokračovat nebo vyplnit a zaslat objednávku.
4. V kterémkoli okamžiku nákupu máte možnost změnit obsah Vašeho košíku, a to co do množství i sortimentu. Množství můžete měnit přímo v Košíku, chcete-li změnit sortiment, např. některé zboží z košíku vyndat, jednoduše to provedete rovněž v košíku "odškrtnutím" položky a přepočtem košíku.
5. Jestliže jste se rozhodli Váš nákup ukončit, klikněte na Košík, vyberte způsob platby a vyplňte objednávkový formulář.
6. Ve svém vlastním zájmu uveďte v objednávkovém formuláři pravdivá a přesná data, abychom Vám mohli zboží řádně a včas doručit. Uvedete-li e-mailovou adresu, budete o vyřízení objednávky informováni elektronickou poštou. V ostatních případech Vás v případě potřeby budeme kontaktovat telefonem nebo poštou.
7. Vaši objednávku považujeme za závaznou. Jestliže se dodatečně po jejím odeslání rozhodnete objednávku změnit, můžete tak učinit ve lhůtě expedice e-mailem, telefonem nebo faxem.
8. Vyhrazujeme si právo odmítnout objednávku a to zejména z důvodu nemožnosti zajistit zboží. V takovémto případě je zákazník vyzooměn e-mailem, telefonem, faxem nebo písemně a to ve lhůtě expedice. V případě platby předem jsou zákazníkovi vráceny peníze v plné výši na jeho účet a to rovněž ve lhůtě expedice.
9. V průběhu Vašeho nákupu se řiďte kontextovou nápovědou.

IV. Platba za zboží a dodání

1. Dopravu zboží zajišťujeme prostřednictvím České pošty formou obyčejný balík při platbě předem nebo na dobírku. Také zasíláme prostřednictvím přepravní služby GLS .

Při objednávkách do zahraničí je nutná individuální dohoda

2. Zboží je placeno při převzetí poštovní dobírkou nebo v případě platby z účtu bankovním převodem na účet č. 262729037/0300 (IBAN:CZ600300000000262729037 , SWIFT: CEKOCZPP)
U větších dodávek po dohodě fakturou. (Blíže viz Dodací podmínky)

3. Při zasílání zboží prostřednictvím České pošty běžným balíkem je orientační lhůta doručení zásilky do domu tři pracovní dny. Za případné nedostatky v poskytovaných službách České pošty neneseme zodpovědnost.

V. Právo vrácení zboží bez udání důvodů

1. Zákazník má právo v případě jakékoli nespokojenosti se zasláným zbožím toto zboží vrátit a požadovat za ně peníze nebo jiné zboží. Toto právo má zákazník ve lhůtě 14 dnů po obdržení (převzetí) zboží.
2. Vrácením se rozumí předání zboží dopravci (např. České poště) nebo přímo zasílateli.
3. Peníze budou zákazníkovi vráceny převodem na jeho účet a to nejpozději do tří pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.
4. Zákazník má právo na vrácení zboží bez udání důvodu pouze v tom případě, vrácené zboží je nepoškozené, čisté a neprané.

VI. Reklamacce

1. Reklamační řád je umístěn v horní části navigačního rámu. Zákazník je povinen seznámit se před započítáním nákupu s reklamačním řádem.
2. Záruční podmínky jsou závislé na druhu a sortimentu zboží.
3. V případě reklamacce vyplňte prosím reklamační formulář, který je obsažen v Reklamačním řádu a odešlete ho ihned přímo na náš e-mail: cmtex@cmtex.cz případně v písemné formě na náš fax 516 499 718 nebo tel.: 516 499 720. Zboží odešlete na adresu provozovatele:
Českomoravská textilní s.r.o., Pražská 55b, 679 61 Letovice
Vaše reklamacce bude vyřízena v zákonné lhůtě po obdržení reklamačního formuláře a zboží.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zveřejněním a jakýmkoli zneužitím. Osobní údaje jsou používány pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem. Veškerá data získaná od zákazníků jsou považována za jeho osobní a vztahuje se na ně ochrana podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
Společnost Českomoravská textilní s.r.o. prohlašuje, že osobní data shromažďovaná na základě objednávek neprodá ani jiným způsobem neposkytne třetí straně. Dále nepoužije tato data k dalším komerčním účelům a na přání zákazníka jeho osobní data vymaže z databáze zákazníků.
2. V případě udání e-mailové adresy zákazníkem si provozovatel Internet Obchodu vyhrazuje právo zasílat zákazníkům průběžné informace o novém zboží apod. Projevené přání zákazníka tyto informace nezasílat bude respektováno.

VIII. Kontakt na provozovatele

Provozovatelem internetového obchodu na adrese www.cmtex.cz je společnost *Českomoravská textilní s.r.o.*

ADRESA:

Českomoravská textilní s.r.o.

Pražská 55b, 679 61 Letovice

IČO: 25591720, DIČ: CZ25591720

Zápis v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 36585

Kontakt:

Soňa Bezušková

tel.: 516 499 720, fax: 516 499 718, e-mail : sbezuskova@cmtex.cz, www.cmtex.cz

Tento nákupní řád platí od 1. 1. 2014